



NEMZETI  
KÖZSZOLGÁLATI  
EGYETEM  
LUDOVIKA

# Fogyasztóvédelmi tárgyú közigazgatási perek egyeb kérdései

*Dr. Pollák Kitti (NKE)  
Pollak.Kitti@uni-nke.hu*

# Fogyasztói jogok

Az Európai Tanács által 1975. április 14-én elfogadott, „Az Európai Gazdasági Közösség első, előzetes programja a fogyasztók védelmének és informálásának politikájáról” c. határozat alapján:

- fogyasztók egészségének és biztonságának védelme,
- a fogyasztók vagyoni érdekeinek védelme,
- a **jogorvoslathoz való jog,**
- a tájékoztatáshoz és oktatáshoz való jog,
- a meghallgatáshoz és a fogyasztók érdekeinek képviseléséhez való jog

# Békéltető testület

- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény a békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. Az eljárás megindulásától kezdődő határidők számításakor az eljárás megindulásának napja az a nap, amelyen a kérelem a békéltető testület elnökéhez beérkezik, hiánypótlásra történő felhívás esetén az a nap, amelyen a kérelmező a hiánypótlásnak eleget tett. [Fgytv. 29. § (1) bek.]
- A tanács az eljárást az annak megindulását követő **kilencven napon belül befejezi**, indokolt esetben ezt a határidőt a testület elnöke legfeljebb harminc nappal meghosszabbíthatja. [Fgytv. 31. § (5) bek.]
- Az eljárás megindítása esetén a Polgári Törvénykönyv elévülés nyugvására vonatkozó rendelkezései irányadók. [Fgytv. 28/A. § ]
- A tanács határozata, illetve ajánlása nem érinti a fogyasztónak azt a jogát, hogy igényét bírósági eljárás keretében érvényesítse. [...] A bíróság eljárására egyebekben a Pp. I-XXX. fejezetének rendelkezései irányadók. [Fgytv. 34. § (1),(8) bek.]

***Vajon indítható-e mulasztási per a békéltető testület „hallgatása esetén”?***



# Közigazgatási jog és polgári jog határán *Ki jogosult dönteni?*

**AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2004. február 11-i 261/2004/EK RENDELETE** a visszautasított beszállás és légi járatok törlése vagy hosszú késése esetén az utasoknak nyújtandó kártalanítás és segítség közös szabályainak megállapításáról, és a 295/91/EGK rendelet hatályon kívül helyezéséről

„7. cikk Kártalanításhoz való jog

(1) E cikkre való hivatkozáskor az utasok az alábbi összegű kártérítést kapják:

**a) 250 EUR-t minden 1500 kilométeres vagy rövidebb repülőútra;**

b) 400 EUR-t minden 1500 kilométernél hosszabb Közösségen belüli repülőútra és minden egyéb, 1500 és 3500 kilométer közötti repülőútra;

c) 600 EUR-t minden, az a) és b) pontba nem sorolható repülőútra.”

# Objektív – szubjektív felelősség?



- **Az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény veszélyhelyzet ideje alatt történő eltérő alkalmazásáról szóló 6/2022. (I. 14.) Korm. rendelet**

**2. § (1)** A kereskedő köteles az 1. melléklet szerinti, 2021. október 15. napján forgalmazott termékek

a) forgalmazására,

b) vonatkozásában naponta legalább a hét adott napjára vonatkozó, 2021. évi átlagos napi, a kereskedőnél készleten lévő mennyiség árusítására, és

c) készletét - szükség esetén a b) pont szerinti mennyiség kétszeresének mértékéig - és a vásárlók számára történő kihelyezését olyan mennyiségben biztosítani, hogy az a vásárlók kiszolgálására - áruhiány elkerülésével - folyamatosan elegendő legyen.

# Fogyasztó megtévesztésének minősítése



a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény

2. § 28. üzleten kívüli kereskedés: a kereskedő vagy a nevében, illetve javára eljáró személy által a termék forgalmazása céljából a vásárlónak - annak kifejezett kérése nélkül - a lakásán, munkahelyén vagy más tartózkodási helyén való felkeresésével vagy az e célból szervezett utazás vagy *rendezvény alkalmával* folytatott kiskereskedelmi tevékenység;

28a. árubemutatóval egybekötött termékértékesítés: a kereskedő vagy a nevében, illetve javára eljáró személy által a termék bemutatása, illetve forgalmazása céljából szervezett utazás vagy *rendezvény alkalmával* folytatott kiskereskedelmi tevékenység;



NEMZETI  
KÖZSZOLGÁLATI  
EGYETEM  
LUDOVIKA

# Köszönöm a figyelmet!

*[Pollak.Kitti@uni-nke.hu](mailto:Pollak.Kitti@uni-nke.hu)*